

PROFIL

Nous éprouvons un grand plaisir à accueillir, encadrer et animer les groupes. Nous nous efforçons de leur faire vivre une expérience unique, à chaque fois!

Notre professionnalisme, notre dévouement et notre flexibilité sauront combler vos attentes!



INFORMATION

51, rue des Jardins

Suite 302

Québec (Québec)

G1R 4L6 CANADA

Contact: Marc Duchesne

Téléphone : + 418 977-8977

marc@cicerone.ca

Depuis 2007, Cicérone s'efforce de faire vivre une expérience mémorable aux visiteurs de toutes provenances. Ses propriétaires, Marc Duchesne et Steeve Gaudreault, cumulent plus de 25 ans d'expérience dans le domaine touristique et s'appuient sur une équipe à la fois jeune et expérimentée.

C'est une approche rigoureuse et innovatrice ne faisant aucun compromis sur la qualité qui a déjà permis à Cicérone de gagner la confiance de multiples partenaires de l'industrie au cours de sa courte existence. Grâce à une formule d'animation interactive, elle a su mettre en œuvre une véritable expérience unique alliant plaisirs et découvertes.

MISSION

Nous agissons en tant qu'ambassadeurs de la région de Québec auprès de la clientèle touristique internationale. En partageant notre passion pour ce joyau du patrimoine mondial, nous voulons amener davantage de visiteurs à découvrir les richesses patrimoniales et vivre l'expérience régionale.

VALEURS

Nous croyons que notre offre touristique doit être accessible, durable et de qualité. C'est pourquoi nous ne négligeons aucun effort pour faire du séjour des visiteurs une expérience mémorable.

Nous devons notre succès aux membres de notre équipe. Il est donc de notre devoir de leur offrir un environnement favorable à la croissance personnelle, aux opportunités et aux responsabilités afin qu'ils puissent mettre à profit leurs propres convictions et détermination.

Nous sommes convaincus que tous nos clients sont égaux et méritent de connaître une expérience mémorable en notre compagnie. Ils sont notre priorité dans chacun de nos gestes et chacune de nos décisions.

Nous sommes fiers d'être l'extension du service à la clientèle de nos partenaires. Nous mettons tout en œuvre pour rencontrer leurs attentes à tous points de vue. Or, nous n'en attendons pas moins de leur part. C'est pourquoi nous nous assurons que leurs valeurs et objectifs sont en accord avec les nôtres avant d'unir nos efforts.

Marc Duchesne et Steeve Gaudreault